



Spoedeisende hulp

Supervisiedienst 3e jaars AIOS

Supervisiedienst

Waarom?

3e Jaars AIOS SEH moeten ervaring opdoen met het superviseren van andere artsen, co-assistenten en HAIO's. Daarnaast moeten ze ervaring opdoen met het “managen” van de afdeling. Hierbij is het van belang dat ze in de gelegenheid gesteld worden zelfstandig beslissingen te nemen die ze anders (bij aanwezigheid van een stafflid) waarschijnlijk niet zouden nemen.

Supervisie of Managen

Het managen van de afdeling is ondergeschikt aan de het leren superviseren van anderen. Het OLVG is een bijzondere SEH. Uiteindelijk valt het managen van de grootste SEH van Nederland buiten het curriculum. Het is leuk als het lukt, maar het moet niet de prioriteit krijgen boven “zelfstandig werken” en “leren superviseren”.

In beginsel zal de stage grotendeels de focus hebben op supervisie. Op sommige dagen kan de AIOS ervoor kiezen juist het managen te willen overnemen. In dat geval doet de AIOS geen supervisie.

Voldoende ervaring

de 3e jaars AIOS heeft zelfstandig een ATLS, APLS en ALS cursus afgerond. Daarnaast heeft hij/zij de nodige ervaring op de werkvloed van het betreffende ziekenhuis. Er mag van hem/haar verwacht worden dat hij/zij zelfstandig kan werken en een begin kan maken met het superviseren van anderen. In praktijk gaat het hier om een derde jaars AIOS aan het einde van diens opleiding.

Supervisie onder supervisie

Uitgangspunt moet zijn dat een AIOS het beste leert in een situatie waarin zelfstandigheid EN supervisie gewaarborgd zijn. Er kan dus alleen sprake zijn van een leersituatie indien er een stafflid aanwezig is.

Hiervoor zijn 2 mogelijkheden.

1. de AIOS draait een supervisiedienst met minstens 2 andere artsen (ANIOS of AIOS). Hierbij wordt een stafflid als 4e arts toegevoegd (extra)
2. de AIOS draait een supervisiedienst met minstens 2 andere artsen (ANIOS of AIOS), liefst ook met een HAIO en een coassistent erbij, zodat hij/zij GEEN patiënten zelf hoeft te zien. Er is een stafflid aanwezig, maar niet op de vloer. Deze heeft een M of een O dag en is telefonisch bereikbaar en PER DIRECT op de vloer aanwezig als dit nodig mocht zijn. Indien er een SEH Arts is die B taken verricht is dat ook geschikt. Deze SEH arts moet dan indien nodig direct beschikbaar zijn voor supervisie van de superviserend AIOS

Wie superviseert de superviserend AIOS?

Indien er meerdere SEH artsen aanwezig zijn, en deze de taken verdeeld hebben volgens het plan A en B, waarbij de A dienst de Urgent care superviseert en de B dienst de shortcare, triage, wachtkamer, gipskamer en shockroom; dan haalt de superviserend AIOS zijn supervisie ook volgens dat plan. Kortom, op de urgent care is de A dienst diens supervisor, gaat de AIOS (al dan niet met een te superviseren ANIOS) naar de shockroom, dan wordt deze gesuperviseerd door de B dienst.

Wanneer en hoe vaak?

Supervisiediensten af laten wisselen met normale diensten geeft de AIOS de mogelijkheid het geleerde in praktijk te brengen. Een enkele keer is er echter noodzaak supervisie toch in een korte beperkte periode te laten plaatsvinden. Dan is er minder ruimte voor deze op zichzelf nuttige afwisseling.

Er zijn twee opties voor invulling van de stage

1. De derde jaars AIOS doet in het laatste half jaar van zijn opleiding 1x per week (of 1x per 5 diensten) een Supervisiedienst. Dit kan zijn een dag waarop een stafid een bureaudag heeft, 'of een dag dat er voldoende personeel is (stafid is dan 4e arts), Of wanneer een SEH arts de B dienst doet.
2. De derder jaars AIOS doet een bijzonder aangemerkte supervisiestage van (ongeveer) 4 weken waarin uitsluitend supervisiediensten plaatsvinden.

Hoe

De Superviserend AIOS werkt samen met een goed team. Hierdoor wordt hij/zij in de gelegenheid gesteld het proces te overzien zonder zelf patiënten te moeten zien. De Superviserend AIOS draagt het supervisie-ein. De superviserend AIOS draagt niet het "zorgpadsein".

De dienst begint met een formele overdracht van de Supervisor naar de superviserend AIOS. Ook na afloop draagt de superviserend AIOS zorg voor een overdracht naar de SEH arts van de dienst daarna.

Alle arts-assistenten en co-assistenten overleggen in principe met de superviserend AIOS. Bij deze supervisiegesprekken kan de SEH arts aanschuiven om de vorm van supervisie geven te beoordelen. De inhoudelijke controle vindt niet plaats door controle van het gesprek, maar door gesprekken tussen de superviserend AIOS en de SEH arts op een ander moment. De AIOS en SEH arts overleggen bij elke dienst wat wel en niet zelfstandig afgehandeld wordt.

Checklist

1. Overdracht aan het begin van de dienst
2. Superviserend AIOS en SEH arts bespreken samenwerking
 1. Ligt de focus op supervisie (MEESTAL), dan overdracht 1025
 2. Ligt de focus op logistiek en managen dan geen overdracht 2015
 1. (NB tijdens schrijven van dit document is door verpleegkundige tekorten de 1025 juist erg organisatorisch belastend. De 1025 hoeft dan niet gedragen te worden door de SEH AIOS)
 3. Op welke momenten wil de SEH Arts aanwezig zijn bij de supervisiegesprekken
 4. Op welke momenten overlegt de superviserend AIOS met de SEH arts
3. Dienst
4. Overdracht aan het einde van de dienst
5. Afsluitend evaluatiegesprek, max 15 min.
 1. Algemeen gevoel
 2. Welke beslissingen waren moeilijk? Hoe opgelost? Neem je een van deze casus 'mee naar huis'?
 3. Foute of bijna-fouten gemaakt? Hoe kwam dat? Hoe los je dat een volgende keer op?
 4. Zinvolle leerpunten kunnen bijbrengen aan de gesuperviseerden? Hoe heb je dat aangepakt?
 5. Leerpunten formuleren voor de volgende supervisedienst
 6. Afsluiting